



КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ
на внедрение автоматизированной информационной
системы на базе программного продукта

“1С:Предприятие 8. ERP Энергетика 2”

разработано для АО "Мордовская электросеть"

COMPANY WITH
QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV GL
= ISO 9001 =





COMPANY WITH
QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
= ISO 9001:2008 =



ООО ПКФ «Бест Софт»

г. Астрахань, ул. Татищева, 16, тел.: (8512) 54-48-21; 54-55

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА	5
ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ РАМКИ ПРОЕКТА	5
ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА.....	5
ЭФФЕКТЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ	6
ОБЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ДОПУЩЕНИЯ	6
СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ	7
ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО СОЗДАНИЮ СИСТЕМЫ	7
Этап № 1. Подготовка проекта.....	7
Этап № 2.1. Разработка Технического проекта	9
Этап № 2.2 Реализация Системы	9
Этап № 2.3 Опытная эксплуатация.....	10
ПЛАНОВАЯ СТОИМОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ	11
Общие положения	11
Детальное обследование и Формирование Технического задания.....	11
Реализация Системы.....	12
Стоимость программного обеспечения.....	12
ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ «БЕСТ СОФТ»	13



COMPANY WITH
QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
= ISO 9001:2008 =



ООО ПКФ «Бест Софт»

г. Астрахань, ул. Татищева, 16, тел.: (8512) 54-48-21; 54-55

Введение

Настоящий документ подготовлен по результатам обращения руководства АО «Мордовская электросетевая компания» (далее Предприятие Заказчика) для рассмотрения вопроса сотрудничества по комплексной автоматизации деятельности на базе платформы «1С:Предприятие 8» и последующих переговоров, презентаций и совещаний по внедрению.

Данный документ содержит:

- **краткое** описание принципов ведения учета, структуры и основных функций, которые будут реализованы в будущей автоматизированной системе управления предприятием (далее Система);
- **предложение** по созданию и внедрению системы, включая описание этапов выполнения проекта и оценку стоимости.

В документе представлена общая концепция выполнения проекта, а также стоимость работ на реализацию системы.

Сокращения и определения

Термин	Определение/Расшифровка/Пояснение
Проект	Временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов
ПО	Программное обеспечение
АС	Автоматизированная система. Система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая информационную технологию выполнения установленных функций
БД	База данных
ИС	Информационная система
РП	Руководитель проекта
Фаза	Ряд логически связанных операций проекта, обычно завершающихся достижением одного из основных результатов поставки. Фазы проекта (другое название - фазы) обычно выполняются последовательно, но в определенных ситуациях могут перекрываться
Релиз	Выпуск версии АС, в отношении которой осуществлено тестирование и которая допущена к эксплуатации Заказчиком
Решение	Программный комплекс, разработанный на платформе 1С:Предприятие для решения заданного круга задач с заданной областью использования (на базе 1С:Предприятие 8. Бухгалтерия предприятия)
Бизнес-требование	Потребность в модификации АС, исходящая от сотрудников Заказчика, и обусловленная расхождением в бизнес-логике типового решения и процессами у заказчика. Перед реализацией БТ в АС, Специалисты Исполнителя определяют, какие задачи необходимо решить для отражения бизнес-требования в АС.
Задача	Задание для специалиста Исполнителя по изменению АС в рамках работ, направленных на выпуск, релиза.
Обращение	Любое пожелание к АС, поступающее от сотрудников Заказчика. Включает в себя бизнес-требования, запросы на изменение или информацию о несоответствиях
АСУП	Автоматизированная система управления предприятием
БУ и НУ	Бухгалтерский и налоговый учёт
ЗУП	Зарплата и управление персоналом
ERP	Типовая конфигурация «1С:ERP. Энергетика 2»



COMPANY WITH
QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
= ISO 9001:2008 =



ООО ПКФ «Бест Софт»

г. Астрахань, ул. Татищева, 16, тел.: (8512) 54-48-21; 54-55

Основные подходы к реализации проекта

Проект по созданию АСУП в максимальной степени должен быть основан на типовых функциональных возможностях, реализованных в программном продукте ERP. По возможности, бизнес-процессы предприятия Заказчика будут изменяться в сторону максимальной адаптации к стандартным процессам программного продукта.

Данный подход связан с увеличением для предприятия стоимости владения системой, поскольку затраты на обновление измененных объектов могут в перспективе существенно превышать стоимость внедрения.

Все доработки программного продукта должны проходить обязательное согласование с Заказчиком, с обязательным анализом влияния этих доработок на возможность обновлений продукта.

Предполагается, что централизованные справочники и классификаторы будут согласованы с едиными корпоративными требованиями, стандартная система отчетов будет использоваться там, где это возможно.

Перевод системы в режим опытной эксплуатации должен проводиться на основе проведенных тестов функционала и выполнения Контрольного примера, составленного совместно Заказчиком и Исполнителем и утвержденного ключевыми специалистами Заказчика.

Система должна иметь в своем составе функционал для развития в будущем - за рамками проекта, в том числе и для последующего обновления типовых модулей.

После перехода на новую систему вся текущая деятельность сотрудников Заказчика должна осуществляться только в новой системе управления. Старые системы могут использоваться для получения исторической информации и для подготовки отчетности за прошлый период.

До момента перехода весь функционал должен быть протестирован и принят в опытную эксплуатацию Заказчиком, а персонал Заказчика должен быть обучен работе.

Регламенты работы в системе должны быть разработаны до момента перехода. Допускается корректировка регламентов во время опытной эксплуатации.

Программный продукт должен быть приобретен Заказчиком и развернут до начала работы по проекту и до начала приемки разработок по функционалу.

Организационные рамки проекта

Организационные рамки проекта ограничены следующим перечнем бизнес-единиц Заказчика:

- АО «Мордовская электросетевая компания».

Предполагается, что услуги оказываются Исполнителем в г. Рузаевка. В случае необходимости командировок, Заказчик отдельно возмещает расходы Исполнителя (проезд, проживание, суточные), возникшие в связи с такими командировками.

Цели и задачи проекта

Цель Проекта:

Комплексная автоматизация бизнес-процессов Заказчика в рамках единой информационной системы на базе шаблонного решения 1С.

Задачи Проекта:

- Постановка задачи на автоматизацию и формирование Технического задания.
- Разработка проектного решения АСУП, включающего логическую и физическую модели.
- Реализация шаблонного решения 1С, учитывающего специфику деятельности предприятия, а также регламентов.
- Обеспечение корректного переноса и интеграции нормативно-справочной информации, начальных и исторических данных из внешних систем в единое шаблонное решение.
- Реализация требований к функциональности в соответствии с проектным решением
- Реализация централизованного решения, позволяющего обеспечивать одновременную работу не менее 100 пользователей.

Эффекты от внедрения Системы

Уже на первых этапах автоматизации предполагается получить следующие эффекты от автоматизации:

- Снижение потерь электроэнергии и дебиторской задолженности;
- Минимизация затрат при расчете отпуска электроэнергии и ведении взаиморасчетов с потребителями;
- Снижение затрат на ремонты;
- Построение единых классификаторов НСИ для всех видов деятельности Заказчика;
- Снижение трудозатрат на формирование регламентированной отчетности;
- Оперативная поддержка изменений законодательства в области электроэнергетики;
- Оперативная поддержка изменений законодательства по регламентированному учёту.

Общие ограничения и допущения

При выполнении работ Исполнитель будет руководствоваться следующими ограничениями и допущениями:

- Вся информация, материалы, документы, которые будут предоставлены и/или созданы в процессе оказания услуг, будут предназначены исключительно для внутреннего использования Заказчиком.
- Исполнитель не оценивает полноту и достоверность информации, полученной от Заказчика, и при оказании услуг полностью на нее полагается.
- Заказчик обеспечивает вовлечение ключевых пользователей в работу над Проектом с самого начала Проекта.
- Заказчик обеспечивает все условия, необходимые Исполнителю для выполнения предмета Проекта, получения и отправления необходимой документации и информации.
- Исполнитель не принимает управленческих решений в отношении деятельности и бизнес-процессов Заказчика.
- Заказчик не может требовать от Исполнителя жесткого соблюдения сроков договора при отсутствии у Заказчика прозрачной по срокам системы согласования отчетных документов, которая приводит к задержкам более 5 рабочих дней.

- Перенос данных из существующих систем производится в формате, предоставляемом Исполнителем. В объем оказания услуг не входит подготовка файлов для загрузки данных.
- В объем оказываемых услуг по Проекту не входит обеспечение информационной безопасности АСУП.

Состав и содержание оказания услуг по созданию Системы

Реализация АСУП должна состоять из 2-х этапов, каждый из которых могут быть оформлены отдельным договором. По каждому договору поэтапно предусмотрена предоплата 40% от стоимости соответствующей фазы. Программное обеспечение закупается отдельно для каждого Этапа.

Этап 1. Проведение детального обследования бизнес-процессов и формирование Технического задания на автоматизацию.

Этап 2. Автоматизация производственных (1-я очередь) и финансовых (2-я очередь) бизнес-процессов.

Этап 1 должен состоять из следующих фаз:

- 1 Подготовка проекта.
- 2 Проведение обследования.
- 3 Формирование и согласование Технического задания.
- 4 Формирование проектных документов.

Этапы 2 должен состоять из следующих фаз:

- 1 Разработка Технического проекта.
- 2 Реализация системы.
- 3 Подготовка к опытной эксплуатации.
- 4 Опытная эксплуатация.
- 5 Передача Системы в промышленную эксплуатацию.

Последовательность оказания услуг по созданию Системы

Не зависимо от принятия решения по последовательности автоматизации функциональных блоков в Проекте, после подготовки Технического задания, должна выполняться единая последовательность действий по внедрению, представленная ниже:

Этап № 1. Подготовка проекта

Основная цель данной фазы – анализ текущего состояния автоматизируемых бизнес-процессов, уточнение объема работ по Проекту, создание структуры управления Проектом для оказания услуг по Проекту, формирование Технического задания (ТЗ).

На данной фазе проводится анализ и уточнение Функциональных требований, формулируются подходы к внедрению Системы, уточняется объем Проекта и составляется Календарный план Проекта.

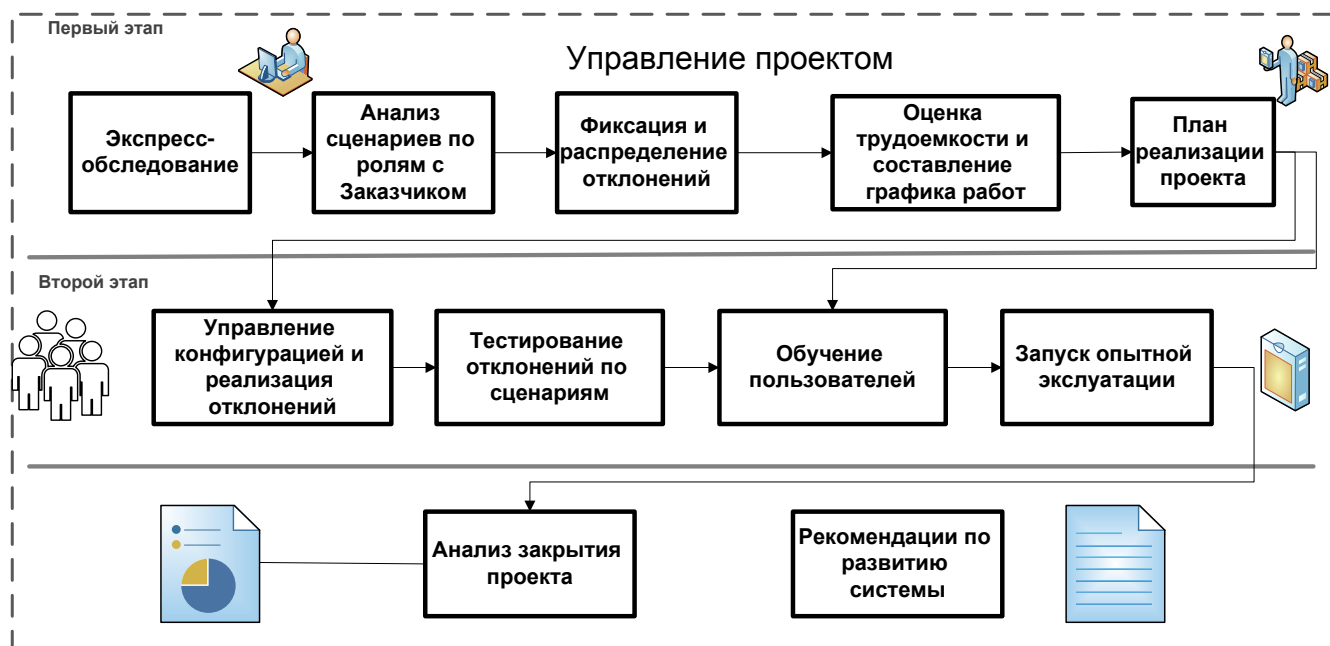
Фаза включает следующие задачи:

На данной этапе проводится анализ и уточнение функциональных требований, формулируются подходы к внедрению Системы, уточняется объем Проекта и составляется Календарный план Проекта. Документы, полученный в ходе работы является по сути Техническим заданием, но не использует все положения ГОСТ 34.02-89.

Этап включает следующие задачи:

1. Разработка Устава Проекта и Календарного плана работ.
2. Создание рабочей среды для Рабочих групп (Проектного офиса).
3. Демонстрация подробного контрольного примера по бизнес-процессам:
 - a. Транспорт электроэнергии;
 - b. Технологическое присоединение;
 - c. Паспортизация
4. Демонстрация методик, бизнес-логики и методических подходов, заложенных и реализованных в предлагаемом решении по подсистемам.
5. Фиксация отклонений от методических решений в протоколе демонстрации.
6. Проведение интервью с ключевыми пользователями и топ-менеджерами Заказчика.
7. Сбор и анализ актуальных методико-регламентных документов.
8. Формирование требований по автоматизации специфических особенностей и отчётных форм Заказчика.
9. Описание в Техническом Задании собранных отклонений по алгоритмам, методикам и отчётным формам на автоматизацию Системы.

Последовательность и алгоритм проведения работ по созданию Технического задания представлен на схеме:



Выходная продукция по фазе «Подготовка проекта»:

- Техническое задание;
- Устав проекта с приложением Календарного план работ;

Этап № 2.1. Разработка Технического проекта

Основная цель данной фазы – уточнение состава задач, разработка архитектуры Системы и основных проектных решений с учетом требований Технического задания, состава и специфики бизнес-процессов и возможностей Системы.

Технический Проект является совокупностью проектных решений, определяющих методологию, технологию и организацию автоматизируемых бизнес-процессов, содержащую результаты проектирования и служит основанием для разработки и настройки АСУП.

Проектное решение реализуется при помощи инструмента «1С:Система проектирования прикладного решения», что позволит на всех стадиях проекта отслеживать адекватность и полноту функциональных требований.

Фаза включает следующие задачи:

- Разработка проектных решений по реализации Системы;

Выходная продукция по фазе «Разработка Технического проекта»:

- Проектное решение по реализации бизнес-процессов.

Этап № 2.2 Реализация Системы

Основная цель данной фазы – настройка и разработка Системы и проведение предварительных испытаний.

В рамках фазы осуществляется инсталляция базового ПО; выполняются работы по созданию и настройке функциональности Системы; выполняются разработки интерфейсов, отчетов и выходных форм; выполняются настройки инструментов загрузки начальных данных и НСИ; выполняются предварительные испытания реализованных бизнес-процессов в Системе.

Фаза включает следующие задачи:

- Разработка функциональности Системы;
- Разработка эксплуатационной документации (операционных инструкций и регламентов);
- Разработка программы и методики испытаний Системы;
- Разработка сценариев предварительных испытаний Системы;
- Проведение предварительных испытаний Системы.

Предварительные испытания Системы проводятся по заранее подготовленным сценариям на контрольных примерах (данных), в соответствии с утвержденной Программой и методикой предварительных испытаний.

Выходная продукция по фазе «Реализация системы»:

- Спецификации на разработки функциональности;
- Документация на разработку;
- Операционные инструкции по автоматизируемой функциональности;
- Программа и методика предварительных испытаний;
- Протокол проведения предварительных испытаний системы.



COMPANY WITH
QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
= ISO 9001:2008 =



ООО ПКФ «Бест Софт»

г. Астрахань, ул. Татищева, 16, тел.: (8512) 54-48-21; 54-55

Этап № 2.3 Опытная эксплуатация

Основная цель данной фазы - обучение конечных пользователей, проведение организационных и технических мероприятий, необходимых для начала опытной эксплуатации Системы, загрузка подготовленных справочников НСИ и исходных данных в Систему, проверка работоспособности Системы на реальном объеме данных.

Фаза включает следующие задачи:

- Подготовка НСИ, загрузка НСИ и исходных данных в Систему;
- Подготовка конечных пользователей;
- Разработка регламента проведения ОЭ;
- Выполнение бизнес-процессов конечными пользователями в Системе с использованием реальных (промышленных) данных;
- Актуализация проектной документации;
- Сопровождение Системы силами рабочих групп;
- Анализ результатов и подведение итогов.

Выходная продукция фазы «Опытная эксплуатация»:

- План и программа подготовки конечных пользователей;
- Протокол подготовки конечных пользователей;
- Протокол загрузки нормативно-справочной информации и исходных данных в Систему;
- Протокол по результатам опытной эксплуатации Системы;
- Доработанная по результатам опытной эксплуатации пользовательская документация - руководство пользователей по ролям, регламенты работы служб, регламент технического обслуживания системы;
- Приемочные испытания АСУП;
- Перевод АСУП в промышленную эксплуатацию.

Плановая стоимость и сроки выполнения работ

Общие положения

- Этапы Проекта выполняются последовательно.
- По каждому Этапу предусмотрен аванс в размере 40% от его стоимости.
- Стоимость работ рассчитана на основе информации, полученной на момент формирования настоящего Коммерческого предложения от Заказчика.
- Стоимость внедрения подсистем рассчитана на основе проектного опыта Исполнителя и может быть уточнена после выполнения Этапа № 1.
- Командировочные расходы не включены в стоимость работ. График и количество командировок указывается при заключении Договора.
- **Объемы работ существенно зависят от функциональных требований. Стоимость работ может быть увеличена до 40% при появлении дополнительных требований в ходе проведения обследования.**

Детальное обследование и Формирование Технического задания

Таблица 1. Стоимость оказания услуг по формированию Технических заданий.

№ п\п	Подсистема\задача	Выходная продукция этапа	Длительность, нед.	Стоимость, руб., без НДС
1	Проведение детального обследования. Формирование Технического задания	<ul style="list-style-type: none"> • Контрольный пример по подсистемам; • Техническое задание по подсистемам; • Детальный план-график Проекта; • Устав Проекта; • Концепция внедрения; • Концепция интеграции функциональных подсистем. 		
1.1	Транспорт электроэнергии	<ul style="list-style-type: none"> • Контрольный пример по подсистеме; • Техническое задание. 	9	360 000
1.2	Технологические присоединения	<ul style="list-style-type: none"> • Контрольный пример по подсистеме; • Техническое задание. 	9	320 000
1.3	Бухгалтерский и налоговый учёт	<ul style="list-style-type: none"> • Контрольный пример по подсистеме; • Техническое задание. 	9	250 000
1.4	Управление спецодеждой и охрана труда	<ul style="list-style-type: none"> • Контрольный пример по подсистеме; • Техническое задание. 	9	180 000
ИТОГО:			10	1 110 000

Стоимость командировочных расходов существенно зависит от функционального объема и количества внедряемых подсистем и может быть снижена в зависимости от количества выездов на территорию Заказчика.

Реализация Системы

Стоимость последующего внедрения может быть рассчитана приблизительно на основании Проектного опыта Исполнителя и может быть уточнена после проведения детального обследования и формирования Технических заданий и Концепции внедрения. Таблица по стоимостным рамкам и границам Проекта представлена в следующей таблице № 2:

Таблица 2. Стоимость оказания услуг по внедрению подсистем Проекта.

№ п \п	Подсистема \задача	Выходная продукция этапа	Стоимость, руб., без НДС ОТ	Стоимость, руб., без НДС ДО
1	Транспорт электроэнергии	<ul style="list-style-type: none">• Технический проект;• Разработанная система в соответствии с Техническим заданием;• Программа и методика тестовых испытаний;• Протоколы тестирования;• Протоколы проведения предварительных испытаний;• Протоколы проведения обучения;• Протоколы переноса данных;• Журнал опытной эксплуатации.	1 200 000	2 400 000
2	Технологические присоединения		1 100 000	2 000 000
3	Бухгалтерский и налоговый учёт		1 400 000	2 100 000
4	Управление спецодеждой и охрана труда		800 000	1 200 000
ИТОГО:			2 200 000	7 700 000

Стоимость программного обеспечения

Таблица 3. Стоимость программного обеспечения. ERP. Энергетика 2

№	Программное обеспечение	Количество, шт.	Цена, руб. (без НДС)	Стоимость, руб. (без НДС)
1	1С:Предприятие 8. ERP. Энергетика 2	1	630 000	630 000
2	1С:Предприятие 8. Клиентская лицензия на 20 рабочих мест	2	78 000	156 000
3	1С:Энергетика, клиентская лицензия на 20 рабочих мест	1	234 000	234 000
4	1С:Предприятие 8.3. Лицензия на сервер (x86-64)	1	86 400	86 400
ИТОГО:				1 106 400



COMPANY WITH
QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
= ISO 9001:2008 =



ООО ПКФ «Бест Софт»

г. Астрахань, ул. Татищева, 16, тел.: (8512) 54-48-21; 54-55

Информация о компании «Бест Софт»

- Фирма «Бест Софт» с 1997 года работает на рынке автоматизации предприятий на платформе «1С:Предприятие».
- С 1997 компания реализует масштабные проекты на энергетических предприятиях.
- Компания интенсивно развивается и наращивает компетенции в области выполнения сложных корпоративных проектов.
- Главной задачей компании является оптимальное удовлетворение потребностей клиентов за счет постоянного повышения качества оказываемых услуг. Для достижения этой цели в фирме внедрена система менеджмента качества услуг, согласно международной системе качества ISO 9001.
- Сегодня в штате фирмы более 50 специалистов и консультантов, профессионализм которых подтвержден наличием сертификатов «1С:Специалист» и «1С:Профессионал», полученных на знание программных продуктов «1С».
- **Наши статусы:**



- Начиная с 1998 года, наша специализация – автоматизация предприятий топливно-энергетического комплекса.
- Совместно с Фирмой «1С» выпущены программные продукты «1С:ERP Энергетика 2», «1С:Предприятие 8. Энергетика. Управление распределительной сетевой компанией», «1С:Предприятие 8. Энергетика. Управление сбытом и закупками электроэнергии», «1С:Биллинг»
- Сертификацию «1С:Совместимо» получили программные продукты «Бест:Метрологическая служба», «Бест:Энергоэффективность и энергетическое обеспечение производственных предприятий», «Бест:Закупки онлайн», «Бест:Управление производством окон»

НАШИ ПРОЕКТЫ

по автоматизации распределительных сетевых компаний





COMPANY WITH
QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV
= ISO 9001:2008 =



ООО ПКФ «Бест Софт»

г. Астрахань, ул. Татищева, 16, тел.: (8512) 54-48-21; 54-55



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ЯНТАРЬЭНЕРГО



ЗАО ПЕНЗЕНСКАЯ
ГОРЭЛЕКТРОСЕТЬ

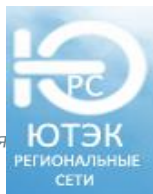


ОМСКЭЛЕКТРО



ОЭК

Объединенная
Энергетическая
Компания



ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ



ЮРЭСК



Генеральный директор ООО ПКФ
«Бест Софт»



Проталинский О.М.